

DE FEDERATIE

Eind 2000, na de fusie van de woningcorporaties Woonbron en Maasoevers, hebben de bewonersverenigingen VBC (Vereniging Bewonerscommissies IJsselmonde) VBR (Vereniging van BewonersRaden Hoogvliet/Pernis) en BVS (Bewonersvereniging De Samenwerking Spijkenisse) besloten tot samenwerking. De samenwerking is intensief en gesproken wordt van een "federatie".

De heer J. de Kraker, voorzitter van de BVS, functioneert als voorzitter van de federatie en de heer A. van Neutigem, secretaris van de VBC, houdt het secretariaat. De financiën worden ook via de VBC behandeld. De heer G. Herders van Herders Consult is in 2003, evenals in de voorgaande jaren, regelmatig ter ondersteuning "ingehuurd".

In 2003 kwamen bestuursleden van VBC, VBR en BVS 6 maal bijeen voor federatief overleg. Eind 2003 was een dag uitgetrokken voor evaluatie en motivering. Het federatieve overleg wordt ten kantore van de VBR in Hoogvliet gehouden.

De federatie is er nog niet in geslaagd andere bewonersvertegenwoordigers in het gebied van Woonbron aan de "federatietafel" te krijgen.

Aan het eind van het jaar werd opnieuw met enige tevredenheid teruggekeken op de manier waarop de federatie is geïnformeerd en om adviezen is gevraagd. De samenwerking met de heer A.R.A. Oerlemans, directeur Wonen van Woonbron, is goed te noemen. De eerder gestelde vraag of de fusie van de corporaties heeft geleid tot de win-winsituatie, waarover destijds wordt gesproken, omdat de kwaliteit van dienstverlening voor bewoners niet beter wordt, is dit jaar beantwoord met de evaluatie van het huurdersstatuut.

Aan de federatieve overleggen namen in 2003 deel (enkelen incidenteel):

VBC IJsselmonde

De heer H.J. Platteschorre
De heer J. de Bode
De heer A. van Neutigem

VBR Hoogvliet

De heer K. Hagendoorn
Mevrouw E. Heere
De heer D. den Boef
Mevrouw T. Harmenzon

BVS Spijkenisse

De heer J. de Kraker
De heer N.W. Veenman
De heer F. Kasten
De heer A. van Zijl

Herders Consult

De heer G. Herders

ADVISERING

2003 stond voor de VBC+VBR+BVS weer in het teken van een aantal adviesaanvragen van Woonbron en van het zoeken naar een goede weg om, door middel van het werkplan, een goede structuur in de samenwerking te krijgen met een pro-actief beleid.

Op de vergadering van 28 januari is het conceptadvies m.b.t. "Het Spoor(t)!" van Woonbron behandeld. Op de vergadering van 25 maart werd het advies Huurbeleid 2003 besproken en op 18 november werd de tekst voor de nieuwe huurovereenkomsten en huurvoorwaarden doorgenomen en een advies voorbereid. Ook werd een ongevraagd advies over woonduurbeloning geschreven.

DE KLANT KIEST

Als leden voor de externe begeleidingscommissie "Klant Kiest bij Woonbron" namen de heren N.W. Veenman, secretaris van de BVS en A. van Neutigem, secretaris van de VBC en de federatie op 30 september deel aan de bijeenkomst van de commissie.

4-GROTE-STEDEN-OVERLEG (4 GSO)

Op 29 juli, 30 september en 8 december werden bijeenkomsten gehouden, waar de VBC en VBR bij zijn betrokken. De BVS is geïnteresseerd in de ontwikkelingen. De VBC heeft een trekkersrol bij het vormen van een stedelijke bewonerskoepel.

KLACHTENCOMMISSIE

Op het jaarverslag van de Klachtencommissie werd een (positieve) reactie gegeven.

EXPERIMENT WOONRUIMTEVERDELING "DE KLANT LOOT"

De secretaris werd door de federatie aanbevolen om deel te nemen in de Begeleidingscommissie Experiment Woonruimteverdeling door loting. De federatie heeft geadviseerd om 55+woningen met de loting niet door anderen dan de doelgroep toegankelijk te maken. Hieraan is in eerste instantie geen gevolg gegeven, maar nadat enkele maanden later bleek dat circa 80% van de 55+woningen door anderen werd geloot is hier alsnog gehoor aan gegeven.

REGIONAAL AANBODMODEL MAASKOEPEL

De federatie heeft een advies aan de Maaskoepel uitgebracht over het per 1 juli 2004 (maar inmiddels weer uitgestelde) regionale woningaanbodmodel.

WERKPLAN

Gedurende het gehele jaar heeft het werkplan op de agenda gestaan. : Op 28 januari werd een keuze gemaakt voor de in 2003 te behandelen onderwerpen, zoals het stelsel van referentiehuren, het nieuwe huurrecht, woonruimteverdeling, verkoop huurwoningen, wonen en zorg, vervolg op "Het Spoor(t)!", woonarrangementen en woonduurbeloning.

Op 25 maart werden het conceptwerkplan en de actielijst 2003 besproken en goedgekeurd. Op 27 mei, 29 juli, 30 september en 18 november werd over de voortgang van de actielijst gesproken en werden wijzigingen t.o.v. de planning aangebracht.

THEMABIJEEENKOMSTEN

In 2003 werden, samen met Woonbron themabijeenkomsten gehouden:

- Op 27 mei over het huurbeleid en over "Het Spoor(t)"
- Op 3 juli over leefbaarheid.
- Op 29 oktober kwaliteit van dienstverlening (presentatie van de klanttevredenheid)

EVALUATIE

Op 9 december werd een evaluatiebijeenkomst gehouden. De conclusie van de evaluatiebijeenkomst is dat de samenwerking goed verloopt. Afsproken wordt om op de ingeslagen weg verder te gaan.

FINANCIËN

In september is de begroting voor 2004 bij Woonbron ingediend voor 80 uur externe ondersteuning voor € 8092,00 Verder een bedrag van € 1.000,00 voor vergader- en kantoorkosten en een bedrag van € 5.000,00 om eventueel weer een gezamenlijk bewonersblad uit te geven.

Op 27 december is aan Woonbron verantwoording afgelegd over de financiën van 2003. Totaal werd € 10496,93 uitgegeven, terwijl € 15281,00 was begroot.

ALGEMEEN

-Op 20 februari heeft een gesprek met de heer A.F. Thomsen (namens huurders lid van de Raad van Toezicht van Woonbron) plaatsgevonden. Het gesprek ging over voordelen van fusies van corporaties, de kwaliteit van dienstverlening, het toekomstig huurbeleid, de financiën van de corporatie en de 2e huurderszetel in de Raad van Toezicht. De federatie vindt dat de heer A.F. Thomsen in de Raad van Toezicht goed functioneert en daarom werd later niet gereageerd op het verzoek van Woonbron om eventueel een nieuwe kandidaat voor te stellen.

-Op 28 februari werd aan de bestuurders van Woonbron een brief geschreven met de titel "Ruim twee jaar na de fusie". Hieruit volgde gesprekken met de heren M. Kromwijk en A.R.A. Oerlemans op 15 april en 27 juni.

-Tijdens het gesprek van 15 april werd het Woonbond-Manifest overhandigd. Op 27 juni werd het huurdersstatuut geëvalueerd. Vastgesteld werd dat het statuut goed werd nageleefd. Een probleem bleef het meningsverschil over het 2e lid namens huurders in de Raad van Toezicht en een woonduurbeloning.

-Over instemmingsrecht en prestatieafspraken kon in 2003 nog geen overeenstemming met Woonbron worden bereikt.

-Eind 2003 ontving de federatie een adviesaanvraag van Woonbron over een fusie met Delftwonen. Direct werd contact gezocht met de Huurdersvereniging Delft, waarmee werd afgesproken een gezamenlijk advies uit te brengen en te bekijken of deze huurdersvereniging ook deel wil uitmaken van de federatie.

Rotterdam, 18 mei 2004 (en in de vergadering van 31 augustus 2004 goedgekeurd).

A.van Neutigem (secretaris)