

DE FEDERATIE (*)

Direct na de fusie van de woningcorporaties Woonbron en Maasoevers hebben de bewonersverenigingen VBC (Vereniging Bewonerscommissies IJsselmonde) VBR (Vereniging van BewonersRaden Hoogvliet/Pernis) en BVS (Bewonersvereniging De Samenwerking Spijkenisse) eind 2000 besloten tot samenwerking, zonder overigens fusieplannen te hebben. De samenwerking is echter zo intensief dat gesproken wordt van een "federatie". Voor de fusie van Woonbron met Maasoevers hebben VBC, VBR en BVS een gezamenlijk advies over de fusie uitgebracht en is er met de te fuseren corporaties een huurdersstatuut ondertekend.

Sinds begin 2002 functioneert de heer J. de Kraker, voorzitter van de BVS, als voorzitter van de federatie en de heer A. van Neutigem, secretaris van de VBC, houdt het secretariaat. De financiën worden ook via de VBC behandeld. De heer G. Herders van Herders Consult is, evenals in 2001, regelmatig ter ondersteuning "ingehuurd".

In 2002 kwamen bestuursleden van VBC, VBR en BVS 9 maal bijeen voor federatief overleg. Eind 2002 wordt een dag uitgetrokken voor evaluatie en motivering. Het federatieve overleg wordt altijd ten kantore van de VBR in Hoogvliet gehouden.

Ondanks twee mailings (de eerste begin 2002 n.a.v. het onderzoek naar de participatie en de tweede rond de uitnodiging voor de themabijeenkomst Wonen en Zorg) naar andere bewonersvertegenwoordigers in het gebied van Woonbron is de federatie er nog niet in geslaagd om andere organisaties aan de "federatietafel" te krijgen. Door de themabijeenkomsten in 2003 wisselend in het gebied van andere vestigingen van Woonbron te houden kan hierin misschien een verandering komen.

Aan het eind van het jaar wordt met enige tevredenheid teruggekeken op de manier waarop de federatie is geïnformeerd (met uitzondering van het klantenpanel) en om adviezen is gevraagd. De samenwerking met de heer A.R.A. Oerlemans, directeur Wonen van Woonbron, is goed te noemen. Wel vragen de bestuursleden zich af of de fusie van de corporaties heeft geleid tot de win-winsituatie, waarover destijds wordt gesproken, omdat de kwaliteit van dienstverlening voor bewoners niet beter wordt. Afgesproken is om dit aan de bestuurders schriftelijk te vragen.

Aan de federatieve overleggen namen deel (enkelen incidenteel):

VBC IJsselmonde

De heer H.J. Platteschorre

De heer J. de Bode

De heer P. Kanters

De heer A. van Neutigem

VBR Hoogvliet

De heer K. Hagendoorn

Mevrouw E. Heere

De heer D. den Boef

BVS Spijkenisse

De heer J. de Kraker
De heer N.W. Veenman
De heer P.J. Heinrich
De heer A. van Zijl
De heer C. Mulder
Mevrouw J.J. Szlapka

Vereniging van Huurders Heijplaat

De heer P. Boukes

Herders Consult

De heer G. Herders

(*) De VBC, VBR en BVS vertegenwoordigen de bewoners van de woningen van Woonbron-Maasoevers in IJsselmonde, Hoogvliet, Pernis en Spijkenisse.

ADVISERING

Het jaar 2002 heeft voor de VBC+VBR+BVS in het teken gestaan van een groot aantal adviesaanvragen van Woonbron en van het zoeken naar een goede weg om, door middel van o.a. een werkplan, een goede structuur in de samenwerking te krijgen met een pro-actief beleid.

Op de vergadering van 29 januari worden de adviesaanvragen van Woonbron over de nieuwe Participatieovereenkomst, het ZAV-beleid en het Serviceabonnement behandeld.

Op de laatste dag van februari worden, na onderlinge raadpleging, de adviezen over de nieuwe Participatieovereenkomst (met 8 wijzigingsvoorstellen), het ZAV-beleid (met 7 wijzigingsvoorstellen) en het Serviceabonnement (met 6 wijzigingsvoorstellen) uitgebracht.

De geplande bespreking van de reactie van Woonbron op de uitgebrachte adviezen kon in maart geen doorgang vinden, aangezien de Huurdersvereniging Ommoord de adviezen later mocht indienen.

In april worden de reacties van Woonbron op de adviezen over de nieuwe Participatieovereenkomst, het ZAV-beleid en het Serviceabonnement behandeld. Besproken wordt het meerjarenwerkplan/actielijst. De meeste onderdelen van de adviezen zijn door Woonbron overgenomen. Ook wordt de door Woonbron voorgestelde participatieagenda 2002 behandeld en worden een aantal aanvullende onderwerpen voorgesteld:

- Leefbaarheid en sociaal beheer
- Inplaatsingsbeleid en woonruimteverdeling
- Gevolgen van de woonwet
- Wonen en zorg

Later worden deze door Woonbron overgenomen, deels voor 2003.

Op de vergadering van 3 september wordt gesproken over de termijn van reageren op adviesaanvragen. Afgesproken wordt dat de secretaris schrijft dat, door de structuur van de organisaties, voortaan een reactietijd van 2 maanden nodig is.

DE KLANT KIEST

Op de vergadering van 21 mei wordt een brief van Woonbron i.v.m. de bijeenkomst over de nieuwe samenwerkingsovereenkomst en De Klant Kiest tussen Huren en Kopen op 22 mei behandeld.

Een dag later wordt door Woonbron een presentie van "De Klant Kiest tussen Huren en Kopen" gehouden. Hierbij waren ook leden aanwezig van bewonerscommissies uit gebieden waar dit in 2002 al aan de orde zou komen. Aansluitend wordt door Woonbron advies gevraagd over "De Klant Kiest".

Eind juni wordt over het advies over "De Klant Kiest" afgesproken dat VBR en BVS zouden wachten met het uitbrengen van het advies tot na de evaluatie van de proef. De VBC bracht zelfstandig advies uit voor de proef. In de gebieden waar de vestiging IJsselmonde van Woonbron met De Klant Kiest gaat beginnen, zal ook aan de betreffende bewonerscommissie om advies worden gevraagd.

Als lid voor de externe commissie wordt de heer N.W. Veenman, secretaris van de BVS, voorgedragen. Omdat in het gebied van de VBC in 2002 verschillende complexen de proef met De Klant Kiest gaat lopen, heeft Woonbron later ook gevraagd of ook de VBC-secretaris lid van de externe commissie wil worden.

PARTICIPATIE OVEREENKOMST

Ondertekening van de participatieovereenkomsten door de voorzitters van VBC, VBR en BVS en de directeur Wonen van Woonbron.

Op 22 mei wordt met de heer A.R.A. Oerlemans, directeur Wonen van Woonbron de nieuwe participatieovereenkomsten feestelijk ondertekend in het Dagcentrum Kreileroord (het adres van de VBC).

R4R

Woonbron heeft VBC+VBR+BVS op het spoor van R4R (Residents voor Revitalisation) gezet. De VBC zal voortaan, mede namens VBR en BVS, aan de bijeenkomsten deelnemen. De R4R bevordert uitwisseling van informatie van bewonersvertegenwoordigers in herstructureringsgebieden. In juli brengt de voorzitter van de VBC verslag uit van zijn bezoek aan de R4R in Den Haag.

KLACHTENCOMMISSIE

In juni wordt de adviesaanvraag van Woonbron over de Klachtencommissie besproken.

Op 12 juli wordt het advies over het nieuwe Klachtenreglement (met 8 wijzigingsvoorstellen) ingediend.

Half juli wordt op verzoek van de federatie door Woonbron toegezegd het jaarverslag van de Klachtencommissie op te sturen. Voortaan zal de toezending spontaan plaatsvinden.

Begin september was de federatie tevreden over de reactie van Woonbron op het advies over het Klachtenreglement.

Op de vergadering van 15 oktober wordt het verslag van de Klachtencommissie over 2001 behandeld. Afgesproken wordt om, onder dankzegging, een beperkte reactie te geven.

HET SPOOR(T)

Op 26 juni wordt door Woonbron voor de bestuursleden van de federatie een presentatie gehouden, genaamd "Het Spoor(t)". De heer R. Scherpenisse, directeur Innovatie en Strategisch Advies van Woonbron, wilde weten welke verantwoording van de corporatie verlangd wordt (Doen we de goede dingen en doen we de dingen goed?).

Ook in de volgende vergadering wordt "Het Spoor(t)" besproken. Omdat de materie vrij ingewikkeld is, wordt afgesproken met een reactie te wachten tot de toegezegde CD-rom in bezit van de federatie is.

De door Woonbron toegezonden sheets en de notities van de heer G. Herders over "Het Spoor(t)" worden door de federatie tijdens het overleg in september als te ingewikkeld beschouwd. Geschreven is dat eerst de dagelijkse problemen van de bewoners door de vestigingen beter opgelost moeten worden. Daarna zal de federatie zich wel verdiepen in verdere ontwikkelingen.

Over de reactie op "Het Spoor(t)" wordt 24 september afgesproken dat een nieuwe poging zal worden gedaan voor een advies. Dit wordt aan Woonbron meegedeeld.

HUURVOORWAARDEN

Zowel VBR en BVS vinden in juli de nieuwe algemene huurvoorwaarden, waarover Woonbron een advies heeft aangevraagd, een verbetering ten opzichte van de huidige huurvoorwaarden. Het concept van de nieuwe voorwaarden wordt doorgenomen en er wordt een aantal (hoofdzakelijk tekstuele) wijzigingen voorgesteld.

Op 31 juli wordt het advies over de algemene huurvoorwaarden (met 32, in hoofdzaak tekstuele, wijzigingsvoorstellen) uitgebracht.

De federatie is ook tevreden over de reactie van Woonbron op het advies over de Algemene Huurvoorwaarden. Uiteindelijk worden, na een aanvullend advies, alle onderdelen van het advies overgenomen. Dit gebeurt in september.

WERKPLAN/JAARPLAN

In januari staan het werkplan en actielijst voor 2002 op de agenda.

Op de vergadering van 12 maart, waarbij ook een bestuurslid van de Vereniging van Huurders Heijplaat aanwezig is, worden o.a. besproken het concept werkplan/actielijst 2002 en het vergaderschema.

Ook in mei en juni komen het werkplan en actielijst 2002 weer ter sprake alsook het jaarverslag over 2001 van Woonbron-Maasoevers.

Half juli wordt gesproken over de wijziging in het BBSH m.b.t. het aantal leden namens huurders in de Raad van Toezicht van een woningcorporatie.

Op 3 september wordt vastgesteld dat er nog geen goede start is gemaakt met het jaarplan 2002, waarmee de verantwoording naar Woonbron m.b.t. de verstrekte financiële middelen moeilijk zou kunnen worden. De heer G. Herders is gevraagd om, met als uitgangspunt het verslag van de bijeenkomst d.d. 11.12.01, op korte termijn met een concreet uitgewerkt plan te komen. Dit moet dan de basis zijn voor de verantwoording van de middelen over 2002. Gelijktijdig kan het dienen als basis voor het jaarplan 2003.

Nog eens wordt eind september stilgestaan bij de productie van het werkplan 2002-2003. Afsproken wordt dat we ons gaan richten op het werkplan 2003 (met een pro-actief beleid) en dat het jaarverslag over 2002 wordt gebruikt voor de verantwoording achteraf voor de door Woonbron verstrekte financiële middelen.

Ten behoeve van het werkplan 2003 wordt 26 november een matrix besproken, maar opnieuw moeten nog verschillende correcties worden aangebracht.

THEMABIJEENKOMSTEN

Tijdens de september-vergadering komt de wenselijkheid aan de orde om de thema-bijeenkomsten niet altijd in IJsselmonde te houden. Dit wordt later aan Woonbron voorgesteld.

Op 24 september heeft Woonbron een Themabijeenkomst over Woonruimteverdeling gehouden. De presentatie wordt bemoeilijkt door gefrustreerde leden van bewonerscommissies uit IJsselmonde, i.v.m. de problemen van het huidige aanbodmodel.

Half oktober wordt teruggeblikt op de Themabijeenkomst Woonruimteverdeling van 24 september. De VBR stelt dat de proef niet van invloed mag zijn op de bestaande afspraken. De BVS wijst op de afspraken in eigen regio, waardoor de proef niet op Spijkenisse van toepassing kan zijn. De BVS is bang voor hoge kosten door het inschakelen van een notaris en voor fraudegevoeligheid i.v.m. het sofi-nummer. De BVS vindt dat, behalve wijk- en buurtbinding, ook complexbinding gehonoreerd zou moeten worden. Een mening geven over markthuren is nog te voorbarig. De heer G. Herders vindt dat ieder voorstel dat anders is dan het huidige model een verbetering kan inhouden en het een kans

zou moeten krijgen. Herstructurering zal een belangrijk obstakel blijven in het systeem van woningtoewijzing.

Op 17 oktober neemt een delegatie van de federatie deel aan een werkatelier over het experiment Woonruimteverdeling.

12 november komt opnieuw het experiment woonruimteverdeling aan de orde. Bij VBR en BVS is geen behoefte om deel te nemen in de klankbordgroep van het experiment. De secretaris van de VBC wordt voorgedragen.

Op de vergadering van 26 november, de laatste in 2003, wordt teruggekeken naar de Themabijeenkomst van 25 november over Wonen en Zorg. In het algemeen kan worden gesproken van een geslaagde bijeenkomst waarbij, naast een redelijk aantal bewonersvertegenwoordigers, ook een aanzienlijke vertegenwoordiging van Woonbron aanwezig was.

EVALUATIE

Op 12 november wordt een evaluatiebijeenkomst gehouden. De conclusie van de evaluatiebijeenkomst is dat de samenwerking steeds beter verloopt omdat de organisaties elkaar meer leren kennen. Afgesproken wordt om op de ingeslagen weg verder te gaan.

KLANTENPANEL

Op 24 september wordt stilgestaan bij het door Woonbron op te richten klantenpanel, waarover vooraf geen informatie aan de federatie is verstrekt.

Eind november wordt besloten van de offerte van de Woonbond over een plan van aanpak m.b.t. de kwaliteit van dienstverlening van Woonbron nog geen gebruik te maken, maar om in plaats hiervan aan Woonbron te vragen de klantentevredenheid over dienstverlening door het klantenpanel te laten beoordelen.

Afgesproken wordt om aan Woonbron te vragen hoe de samenstelling van het klantenpanel is en hoe het tot stand is gekomen. Aan het panel zou naar de kwaliteit van klachtenafhandeling en naar de behoefte aan voorzieningen voor groepswonen kunnen worden gevraagd. Dit wordt op 31 december aan Woonbron geschreven.

FINANCIËN

Tijdens de laatste vergadering (november) wordt afgesproken om voor 2003 een begroting bij Woonbron in te dienen voor 80 uur externe ondersteuning. Verder een bedrag van € 1.000,00 voor vergader- en kantoorkosten en een bedrag van € 5.000,00 om eventueel weer een gezamenlijk bewonersblad uit te geven. Dit wordt op 30 december aan Woonbron geschreven.

Op 30 december wordt aan Woonbron verantwoording afgelegd over de financiën van 2002. Totaal wordt € 10.367,97 uitgegeven, waarvan € 5.356,49 aan externe ondersteuning en het restant aan

een deel van de kosten van het gezamenlijke Kerst-bewonersblad.

ALGEMEEN

Eind november wordt de gezamenlijke uitgave van het Kerstinfoblad besproken.

Rotterdam, 1 maart 2003 A. van Neutigem (secretaris federatie)

VBC+VBR+BVS

Vereniging Bewonerscommissies IJsselmonde

Vereniging van Bewoners Raden Hoogvliet/Pernis

Bewonersvereniging De Samenwerking Spijkenisse

Kreileroord 222, 3079 NB Rotterdam

Telefoon: 010 4793408

Fax: 010 4977508